سياسة الخصوصية

مؤسسة رواد المسار الواعد

آخر تحديث: 29-09-2026

من المسؤول عن بياناتك؟

مؤسسة رواد المسار الواعد مسؤول عن بيانات الطلب وخدمة العميل، وتعالج بيانات الحساب تقنيا لتوفير تسجيل الدخول والخدمات المرتبطة بالتطبيق.

البيانات التي نجمعها

قد نجمع الاسم ورقم الجوال والبريد الإلكتروني، وتفاصيل الطلب والدفع والفرع المختار. عند اختيار التوصيل تحفظ نقطة الموقع والعنوان المقدم لتنفيذ الطلب.

أغراض الاستخدام

نستخدم البيانات للتحقق من الحساب، وتنفيذ الطلبات، والتواصل بشأن حالتها، وتقديم الدعم، وحماية الخدمة من الاستخدام غير المشروع.

مشاركة البيانات

تشارك البيانات بالقدر اللازم مع المطعم والفرع المنفذ ومزود الرسائل النصية ومزودي الدفع أو التوصيل عند استخدام خدماتهم.

الاحتفاظ والحذف

نحتفظ ببيانات الطلبات لمدة 12 شهرا، ما لم تتطلب الأنظمة مدة أطول.

حقوقك والتواصل

لطلب الوصول إلى بياناتك أو تصحيحها أو حذفها تواصل عبر: info@nova-pms.com

هذه السياسة هي النسخة المنشورة داخل تطبيق مطعمي.